

Obchodní podmínky a Návštěvní řád

Platné pro společnost KULTURA POD HVĚZDAMI s.r.o., pořadatele akce

www.kulturapodhvezdami.cz www.dracula30.cz

Všeobecné

1. Společnost KULTURA POD HVĚZDAMI s.r.o. (dále jen Pořadatel) zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 129300, se sídlem: Prusinovského 811, 664 42 Modřice, IČ: 17251966, jež je provozovatelem portálu www.kulturapodhvezdami.cz stanovuje tyto podmínky jako práva a povinnosti mezi Pořadatelem a třetími osobami vyplývající z prodeje vstupenek a dárkových poukazů prostřednictvím prodejní sítě Colosseum Ticket (dále jen Colosseum) či TicketPortal (dále jen TP) a veškeré s tímto související vztahy.
2. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou platné pro nákupy vstupenek na kulturní akci Dracula 30 let (dále jen "Akce") uskutečněné prostřednictvím uvedených prodejních sítí (tzn. online a na prodejních místech po celé České republice). Za nákup vstupenek se považují i objednávky na fakturu a hromadné objednávky prostřednictvím rezervačního oddělení. Nákupem vstupenky jakoukoliv formou vyjadřuje zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
3. Společnost Colosseum a TP nejsou pořadatelem žádné Akce, ale prostřednictvím jejich systému zajišťují rezervace a prodej vstupenek na tyto Akce a další služby s tím spojené, na základě smluvního vztahu s Pořadatelem. Nákupem vstupenky vzniká smluvní vztah mezi Nakupujícím a Pořadatelem Akce. Veškeré nároky a reklamace jsou vždy směřovány vůči Pořadateli Akce. Z této skutečnosti vyplývá, že společnost Colosseum a TP, není žádným způsobem zodpovědná za jakékoli změny týkající se Akce, za samotný průběh Akce, ani za jakýkoli typ újmy, výdajů či škod, která by držiteli vstupenky, nebo jakékoli třetí straně v souvislosti s Akcí vznikla.
4. Zakoupením vstupenky akceptuje Nakupující Obchodní podmínky Pořadatele, provozovatele prodejních sítí, a zároveň souhlasí s povinností dodržovat Provozní řád Pořadatele Akce, místa konání Akce a příslušné pořadatelské služby.

Vstupenky

5. Jak postupovat při nákupu vstupenek je popsáno na webových stránkách prodejních sítí <https://www.colosseumticket.cz/cs/jak-nakupovat> a na www.ticketportal.cz/article/2351. Detailně jsou zde popsány možnosti úhrad a možnosti doručení vstupenek včetně poplatků. Obsah těchto sekcí je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek. Zákazník je povinen se při nákupu vstupenek těmito postupy řídit a platební podmínky akceptovat.
6. Provozovatel Colosseum, TP a Pořadatel garantují pouze platnost a pravost vstupenek zakoupených v síti Colosseum a TP. Za pravost vstupenek zakoupených mimo tyto sítě, od překupníků apod. nezodpovídá. Držitel vstupenky odpovídá za jakoukoli manipulaci se vstupenkou. Jakoukoli manipulací se vstupenkou se držitel vstupenky dopouští rizika zneužití, zkopírování jedinečného identifikačního prvku – převážně 2D kódu a 3D kódu a tím možnosti nevpuštění na Akci. Vstupenku uchovávejte na bezpečném místě. Nezveřejňujte fotografie vstupenky na sociálních sítích (Facebook, X, Instagram, Whatsapp. atd.).
7. eVstupenka je mimo internetové stránky www.dracula30.cz neprodejná. eVstupenka je cenina a její padělaní je trestné. Dodatečnými úpravami se eVstupenka stává neplatnou.

8. Pořadatel neodpovídá za potíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním eVstupenky.
9. Vstup na akci bude povolen pouze na základě té vstupenky, která bude ke kontrole předložena jako první. Při jakémkoliv dalším předložení vstupenky nebo její kopie nebude k takto předložené vstupence přihlíženo jako na platnou vstupenku a na tomto základě nebude povolen vstup na akci, a to bez ohledu na to, kdo ji předloží.

Akce

10. Pořadatel si vyhrazuje u každé Akce právo změny účinkujících a termínů. Nejaktuálnější informace o změnách naleznete na www.dracula30.cz
11. Pořadatel akcí a provozovatelé prodejních sítí si vyhrazují právo na odstoupení od smlouvy v případě zjevné chyby v ceně vstupenek, pokud nebude u daného zboží zcela jasně uvedeno, že se jedná o „mimořádnou slevu“ nebo „akci“.
12. Do místa konání akce není dovoleno vnášet zbraně, omamné látky nebo jiné předměty, které mohou být Pořadatelem či Provozovatelem místa konání označeny jako nebezpečné nebo na akci zakázané.
13. Pořadatel si vyhrazuje právo na akci nepustit osoby podnapilé, pod vlivem omamných látek nebo ohrožující pořádání akce či bezpečnost jejich návštěvníků.
14. Pořadatel si vyhrazuje právo vykázat osoby z místa pořádání akce po předchozím upozornění, a to bez udání důvodu. Může jít například o rušení okolních diváků nebo samotného představení hlučným projevem apod.
15. Pořadatel si vyhrazuje právo filmového, audio-video, fotografického a televizního záznamu akce. Návštěvník takto zaznamenaný na dokument může být dále zveřejňován bez dalšího upozornění a finanční náhrady.
16. Upozorňujeme, že po začátku představení nelze garantovat vstup do hlediště na zakoupená místa.
17. Pořadatel si vyhrazuje právo měřit tělesnou teplotu u vstupu do areálu všem příchozím návštěvníkům a nepustit do areálu osoby s vyšší teplotou než 37,5° C nebo vykazující zjevné příznaky nemoci.
18. Vstup do místa konání je divákům umožněn zpravidla 90 minut před začátkem Akce.
19. Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodnout o posunutí začátku Akce.
20. Vstup do místa konání akce probíhá přes turnikety, které snímají vstupenku jak v tištěné, tak elektronické verzi. Doporučujeme si vstupenky vytisknout nebo maximálně zvýšit jas na displeji zařízení, aby nedocházelo k časovým prodlevám.
21. Po začátku Akce není povoleno fotografovat, nahrávat či jinak zaznamenávat probíhající Akci.

Společnost KULTURA POD HVĚZDAMI s.r.o. si vyhrazuje právo výše uvedené obchodní podmínky včetně reklamačního řádu kdykoli aktualizovat.